



项目编号：2018021

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：“互联网+”环境下高职院校图书馆馆员培养策略研究

项目关键词：高职院校 馆员培养 互联网+

项目单位（盖章）：广州城建职业学院图书馆

通信地址：(详细地址含邮编)广州市从化区环市东路 166 号广州城建职业学院

项目主持人：薛丽荣

联系电话：13760875731

电子邮件：598080935@qq.com

提交日期：2019 年 5 月 6 日

薛丽荣
2019年5月6日

项目结题验收单

1 专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	“互联网+”环境下高职院校图书馆馆员培养策略研究			
主持人	薛丽荣	职务/职称	馆长助理/馆员	
所在单位	(加盖公章) 广州城建职业学院图书馆			
专 家 意 见	<p>1. 该项目研究方法正确，研究思路清晰，研究成果具有实践性。</p> <p>2. 该项目分析了国内高职院校图书馆员的学历、专业水平以及接受的继续教育等现状，指出“互联网+”环境下高职院校图书馆员接受的教育的途径多种多样，包括线下授课+线上网络课程，但是各个图书馆对馆员教育并不是十分重视，缺乏馆员培养的系统化，因此，课题组成员以自己所在单位广州城建职业学院图书馆为例，建立一套常态化、系统化的培训课程，对全体馆员进行培训，更具有针对性和实践性，在提升馆员业务素质和专业水平等方面起到了良好的效果。最终该课题形成研究报告一份。</p> <p>验收专家一致认为，该项目完成了任务书规定的各项任务，达到了预期目标，同意通过验收。</p> <p style="text-align: right;">(如需要可增加页数)</p>			
专家签字	姜礼春	许峰	梁荣贤	
职务/职称	馆长	副教授	副研究员	

“互联网+”环境下高职院校图书馆馆员培养策略研究

研究报告

关键词:高职院校 馆员培养 互联网+

1 研究背景、目的及意义

1.1 研究背景

信息技术的飞速发展正在促进图书馆行业的转型和变革,图书馆实现了由传统的职能管理模式向信息管理模式转变,从图书的开架借阅到自助借还,从手工采访编目到计算机书目录入,从中文信息检索到数据库服务,这些转变体现了图书馆服务理念与时俱进。2011年美国劳工统计局的数据显示,图书馆事业的本质正在发生改变,并且预测在未来的十年里将会发生更加深刻的变革。Lankes将这一变化归因于图书馆馆员作用的转变,从被动的资源收藏和信息组织向积极地促进信息交流和知识创造转变。可见,馆员是图书馆的灵魂和重要战略资源,是图书馆价值实现的核心,其知识水平与业务素质的高低,直接影响着图书馆事业的发展。馆员培训是个人持续吸收新知、避免退化、实践终身学习的方法,是对于自我发展和成长的一种需求,是在不断变化的领域内吸收多样化知识的内在驱动,也是更新专业领域知识的必备的基本技能。基于以上几种馆员培训的意义,指出了馆员培训的目的是促进专业成长、适应社会变迁、加速职业晋升、激励自我超越、协助机构发展以及提升人力素质,让馆员了解专业领域的新知识与新发展,满足其能力与实际工作相匹配的需要,从而使其胜任本职工作,提高工作满意度,并使图书馆的运作更为有效。因此,在内外环境不断变化的背景下,图书馆要重视馆员教育,多维度帮助馆员学习和成长,提升其素质和能力,实现图书馆可持续发展。

2012年11月,在易观第五届移动互联网博览会上,易观国际董事长兼首席执行官于扬首次提出“互联网+”理念,2015年,“互联网+”被写入政府工作报告,标志着“互联网+”时代已经到来,图书馆日益呈现网络化、数字化和智能化,因此,对馆员的专业素质及网络信息技术的要求也越来越高。馆员不仅需要不断扩充知识,还要不断掌握多样化的技能,为读者提供高效便捷的深层次服务。

笔者 2018 年 5 月在中国知网数据库上通过篇名进行检索，设定检索词为馆员培训、馆员继续教育和馆员培养 3 个，共检索出相关文献 2523 条，2015 年以后相关研究有 251 篇，占到 9.94%，且呈现逐年下降的趋势。从总体发文量来看，相对于图书馆多年发展历史，关于馆员培养的研究相对过少；从发展趋势看，研究呈下滑的趋势，可见，馆员培养研究未能引起广泛关注。

目前，高职院校图书馆具备图书馆学情报学专业背景的图书馆馆员数量相对较少，导致专业技能低，不能很好的胜任岗位工作，这极大地影响了图书馆的服务质量，降低了文献资源的使用价值和效率，禁锢了图书馆发展的脚步。虽然各个馆都会对馆员进行上岗培训，但是由于培训内容简单、形式单一且没有制度支持和持续性，导致培训效果甚微。“互联网+”时代对馆员素养提出了新的要求，馆员培训内容和模式改革迫在眉睫。在内外环境不断变化的背景下，图书馆更要加强自身的人力资源建设，重视馆员的培训与发展，多维度地帮助馆员职业学习与成长。馆员培养是提升馆员队伍整体素质和馆员满意度，增强图书馆凝聚力，提高图书馆服务质量的重要途径。

1.2 研究目的和意义

各个高职院校图书馆人员相对紧张，一个萝卜一个坑，上岗立即投入到工作中，大部分只做简单的上岗培训，甚至于不培训，对于工作几年的馆员，外出培训的机会也少，导致馆员知识更新缓慢、岗位技能不能提升等后果，不能有效服务读者。本课题拟探索出一套系统的馆员培训制度，通过内部培训、外部培训、网络培训及 MOOC 培训等方式，充分调动馆员自身的学习动力，形成一种自学和集体学习相结合的终身学习氛围，加速高职院校图书馆馆员的成长和职业晋升，促进图书馆事业的健康发展。

2 研究内容及方法（思路、方法、具体内容）

2.1 研究思路

2.1.1 现状了解阶段

通过阅读大量文献了解国内外图书馆员培养和继续教育的现状；广州城建职业学院图书馆馆员培养现状的分析。

2.2.2 现状分析阶段

结合现状，分析图书馆员培养存在的问题，指出开展图书馆员培养提升其综合素质、专业素养等的重要性和必要性，尤其是在“互联网+”环境下如何能够让馆员跟上时代要求的步伐不掉队，需提出特殊要求。

2.2.3 开展实践阶段

以广州城建职业学院图书馆为例，开展馆员培养实践研究：制定馆员培养教育机制，制定培养方案并组织实施，并对实施继续教育效果进行评价，找出不足之处并进行改进。

2.2.4 形成研究报告

最终完成《“互联网+”环境下高职院校图书馆馆员培养策略研究》研究报告一份，结题。

2.2 研究方法

2.2.1 文献研究法。通过查找和阅读国内关于图书馆员继续教育和馆员培养等方面的研究资料，找出图书馆员培养的方式方法和主要内容，并分析其创新和存在的不足之处，找出研究的热点和重点，为本课题研究打下理论基础。

2.2.2 访谈和分析法。通过对广州城建职业学院图书馆员学历、职称、专业等基本情况进行分析，并通过一对一的访谈了解每位馆员对各自岗位的认知、需要提升的方面以及培训方式等内容，以便有针对性的开展实践培训。

2.2.3 实证研究法。以广州城建职业学院图书馆为例，从“互联网+”环境对图书馆馆员提出的更高要求出发，制定图书馆馆员培养方案、具体培养主题等，并对实施后的效果进行评价，对存在的不足之处进行修改，不断持续推进馆员培养项目。

2.3 研究内容

2.3.1 “互联网+”对图书馆及其馆员的影响

(1) “互联网+”的概念。

“互联网+”代表一种新的经济形态，即充分发挥互联网在生产要素配置中的优化和集成作用，将互联网的创新成果深度融合于经济社会各领域之中，提升实体经济的创新力和生产力，形成更广泛的以互联网为基础设施和实现工具的经济发展新形态。它主要是以互联网为主的一套信息技术，如移动互联网、大数据、云计算技术等，它是一个趋势，“+”的是传统的各行各业，是对传统行业的升级换代而不是颠覆吗，将对人类社会产生深远而巨大的影响。

(2) “互联网+图书馆”。

“互联网+图书馆”的实质就是图书馆行业利用跨界融合下的创新与发展实现群体智能化，通过打开信息壁垒，建立用户和图书馆之间的新型关系，用高效便捷的智慧服务回馈社会大众。也就是说，“互联网+图书馆”模式构建的是一个全新的服务体系。“互联网+”环境下，图书馆的发展也有了重大改变，由被动的用户服务转向主动提供网络获取服务，空间不仅仅局限在馆内，物理空间和虚拟空间相结合，营销的手段和途径走进了新媒体时代，馆藏和空间展示利用 VR 等新技术更加科学立体直观展示给读者。

(3) “互联网+图书馆”环境下馆员素质要求

目前，我国高职院校图书馆馆员现状堪忧。大部分高职院校图书馆人员结构不合理，具备图书馆学情报学专业背景的馆员数量比例较低，具备计算机或者相关专业的人员比例也较低，人员知识结构陈旧、理念固化、科研意识，科研能力薄弱、服务创新和服务意思有待提高，严重影响了图书馆的服务质量，禁锢了图书馆发展的脚步，最终导致馆员服务无法满足读者深层次信息需求，难以适应时代发展的需要。尤其在“互联网+”时代对馆员素养提出了新的要求，高职图书馆馆员培训与发展迫在眉睫。

面对外部环境的变化，作为图书馆核心要素的馆员起着连接图书馆和读者的重要媒介，他们必须重新认知读者的信息需求，增强服务能力，重构馆员与读者的关系，打破信息的壁垒，使读者方便、快捷、平等地获取信息、利用信息，使网络与图书馆两者之间建立起共存互补的关系，促进实现“互联网+图书馆”。这就要求图书馆员要具备良好的职业道德素质、强烈的事业心和责任感、过硬的业务技能、一定的计算机操作技能、一定的数据素养、外语能力、一定的自主学习和创新能力等素质，及时掌握最新的信息技术、不断提升个人素质和强化专业技能。

2.3.2 “互联网+”环境下高职院校图书馆馆员培训体系的构成

馆员培训必须建立科学合理的适应本馆发展理念的系统化的培训体系，才能使培训效果事半功倍，真正达到培训的目的，促进本馆事业不断向前发展。馆员培训体系应包含培训需求、培训计划、培训内容、培训形式、培训效果评估以及培训制度等方面。

(1) 培训需求

由于受岗位、工作年限和专业背景、职业生涯规划等因素的影响，每个馆员的培训需求不一样，因此，馆员培养要依据培训需求有针对性的设定培训内容，明确培养预期目标。由此可见，培训需求是馆员培训体系中必不可少的环节，是整个培

训计划和培训目标落实和实现的前提，是馆员培训效果评估的基础。

(2) 培训计划

培训计划是指依据培训需求对培训的内容、开展形式、培训时间、地点、培训对象等做具体的安排设定。

(3) 培训内容

培训内容时馆员培训体系中非常重要的构成部分，内容设定的水平和高度直接影响着培训效果。培训内容可以分为全员培训和分级分类培训两种。全员培训内容主要包括图书馆员职业道德培训、职业能力培训、图书馆工作制度的学习和思想政治理论学习培训等等。分级分类培训主要是依据馆员入职年限、职称专业结构等开展新入职员工培训、入职一年内的培训、入职一年后常规的每年培训，各个岗位业务能力培训等。

(4) 培训形式

互联网环境下，馆员培训的形式也呈现多元化的趋势。从培训的岗位形式看可以分为岗前、在岗培训及轮岗培训等形式；从培训的媒介形式主要有传统的面授培训、面对面的经验交流、专题调查研究、实际操作培训、实地考察研究、MOOCS网络在线学习平台、新媒体在线直播学习形式；还可以通过科研的形式带动馆员主动学习。

(5) 培训效果评估

培训效果评估是指根据相应的培训工作指标体系及评级标准，对馆员培训效果的好坏进行判断与测评的过程，有利于明确馆员培训工作当中存在的问题与不足之处，进而提出有针对性的改进意见与对策。

(6) 培训制度

培训制度主要从顶层设计给予馆员培训支持的依据，主要从培训的制度层面资源层面和运作层面入手，对培训工作进行整体规划，提高馆员参与培训的积极性和主动性，使馆员培养工作更加符合图书馆自身发展的需要和员工成长规律，保障培训工作的顺利实施，促进馆员培训可持续发展。

2.3.3 馆员培训实证研究——以广州城建职业学院图书馆为例

(1) 培训需求的确定

广州城建职业学院是一所民办学校，人员流动相对较频繁，因此人员数量不多以及人员工作年限有些不足1年。具体分为四个部门：馆办公室、采访编目部、流通阅览部和信息技术部，每个部门设置部主任一名，共计馆员13人，其中图书情报专业人员4人，计算机相关专业2人，其它专业7人，工作年限分为半年到10几年不等。

由于馆员所学专业、工作年限、年龄以及特长等因素的影响，图书馆领导在制定馆员培训计划前通过面对面访谈的方式了解员工的培训需求，为培训主题、培训方式等内容确定奠定了良好的目标基石。

(2) 制定详细的培训计划和形式

通过了解培训需要以及图书馆馆员的专业能力和服务水平，制定培训计划，主要分为内部培训、外出参观学习、参加会议、网络课程、自主学习等方式开展，通过线上线下相结合的方式制定培训主题和内容。

(3) 培训内容，以内部培训为例

内部培训讲师的挑选：内部培训讲师主要以图书馆内部人员为主，根据馆内培训需求以及图书馆指定的培训内容挑选在此方面工作突出的人员作为讲师。确定培训主题：“夯实基础知识·提升服务能力；拓展业务范围·提高服务效率”。具体的培训专题如下：

序号	主题	讲座日期	时间
1	编目通识、问题图书的类型及处理	2018年9月20日	14:30-17:40
2	期刊报纸工作流程	2018年9月27日	15:00-17:40
3	图书馆电子资源结构	2018年10月11日	15:00-17:40
4	PPT制作的方法与技巧	2018年10月18日	15:00-17:40
5	资产管理制度及注意事项		
6	读者问题处理及勤工助学管理		
7	PS基本知识	2018年10月25日	15:00-16:00
8	微信那些事儿		16:00-17:00
9	互联网+环境下高职院校图书馆员职业素养探究	2019年4月11日	15:00-16:00
10	图情专业论文的写作与投稿	2019年4月25日	15:00-16:00
11	《普通高等学校图书馆规程》学习解读——结合我馆业务开展找差距	2019年5月16日	15:00-16:00
12	“文化自信”背景下经典阅读推广的意义和路径研究	2019年6月13日	15:00-16:00

(4) 培训效果评估

广州城建职业学院图书馆培训效果评估主要是通过“交流+考核”的形式开展，

考核分为实操、理论考试以及写心得体会等多种形式。

(5) 培训制度

培训制度主要以广州城建职业学院人事处下发的培训制度为依据，在规定的范围内开展，保障馆员享有继续教育的权益。

3 结论与建议

信息网络技术的不断发展，使图书馆的工作内容、服务方式和服务手段等均发生了根本性的转变，为图书情报服务提出了新的要求，对图书馆员提出了更高的业务素质要求。本课题通过以广州城建职业学院图书馆为实例进行实证研究，以图书馆的战略发展和培训目标为导向，以馆员岗位职责为基础，结合馆员个人职业生涯规划，形成系统性、动态性的馆员培训课程，要满足馆员多元化、专业化和个性化需求，在学校培训制度的支持下，建立从馆员培训需求、培训计划、培训内容、培训形式以及培训效果评估等一套行之有效的馆员培训体系，有利于提升图书馆员队伍的整体素质，适应信息现代化对图书馆工作提出的新要求新使命，为图书馆事业繁荣和持续发展提供有力保障。

3.1 存在问题

3.1.1 培训效果评估机制不完善

目前，本课题研究的培训效果主要是通过考核的方式进行，形式相对单一，未能考虑培训组织者开展培训内容是否适合馆员的发展需求等因素，不能全维度去考量培训效果，培训的考核评价表尚未形成，未进行量化考核。

3.1.2 馆员培训资料库网络平台尚未建立

本课题的研究尚未涉及到培训资料库网络平台的建立。培训的课件主要是通过QQ分享的方式传递给受培训者，网络培训资源也不能很好的集中到统一的平台中，培训资料分散，不利用查找和再学校利用。

3.1.3 馆员自主学习和科研积极性主动性不足

通过调查发现，高职院校图书馆馆员自主学习和科研积极性不高，有些馆员学习仅仅局限在图书馆组织安排的培训学习，工作很多年未发表过一篇论文，即使发表也是用于职称晋升等用，不是出于业务提升。

3.1.4 培训形式仍以传统面授为主，缺乏创新

受视频资料、工作时间等限制，广州城建职业学院图书馆馆员培训仍以面授、交

流、外出参观等形式为主，利用网络课程教学集中教学形式较少，这部分工多鼓励员工以自学为主。

3.2 改进建议

3.2.1 从培训组织方和馆员两个维度，进一步完善评估机制。

在馆员培训效果方面，应制定更为科学、合理、全面、可持续跟踪的评估方法。应从培训内容、培训形式、培训过程、培训结果、实践应用、理论提升等多维度全面考评培训的效果，制定详细的可量化的考核指标。培训的组织方要审视自己制定的培训内容、培训形式是否符合馆员发展需要，馆员要从参与态度（笔记情况、培训纪律、交流的主动性）、业务能力提升、考核结果等方面进行评估。只有从组织方和馆员两个维度进行评价才能真实反映培训效果，更加合理。。具体开展的形式可以通过馆员培训满意度、实践考核、随堂测试、业务实践、培训结束后一段时间内效果动态评价等进行开展。

3.2.2 搭建一个可以共建和共享的培训资料库网络平台。

资料库网络平台应支持开发、创建课程、上传和下载各种教学资源以及在线阅读、课程导航、在线讨论等功能，可以实现校内外 PC 和手机端访问。该平台的建立有助于整合归纳与图书馆相关的 MOOC 资源、网络开放课程资源，方便随时上传添加馆内培训课程的音视频资料、教学课件、案例素材、培训讲义、培训教材参考书等。馆员可以不受时空的限制，随时随地享用这个资料库，按其课程导航系统进行查阅、课后复习、经验传承、学习交流。

3.2.3 建立图书馆内部培训师选拔和激励制度，激发馆员自身学习热情

建立图书馆内部培训师选拔和激励制度，以点带面，形成“比学赶帮”的自主学习风气。图书馆制定一套具有可操作性的讲师选拔和奖励制度，将馆内优秀的人才如馆领导、部门主任、各部门技术骨干、业务专深的馆员以及具有一技之长的员工选拔出来并对他们进行教案编写、授课技巧、语言运用等方面的指导和培训，形成一支高素质的合理的馆员培训队伍，即可以直接提升这部分馆员的整体素质，又可以促动和带动其他馆员向他们学习，激发馆员自身学习动力，形成“比学赶帮”的自主学习氛围，营造终身学习氛围。

3.2.4 利用网络的开放性和可获取性，创新馆员培训的教育模式

在教育模式上要重视 MOOC 的学习，充分利用网络教育的优势，通过实时在线教学、学说讲座、课件下载等倡导馆员自主学习，通过网上答疑、实时解决馆员疑问，

增加学习的互动性；实施网上练习与在线考试等方式，为馆员接受继续教育提供时间和空间的便利，实现传统教育的拓展和延伸。

4 项目成果（发表的文章、开发的软件、取得的实践效果等）

本课题的项目成果主要是以广州城建职业学院为例探索“互联网+”环境下高职院校图书馆馆员培训体系的构成，进行实证研究。广州城建职业学院图书馆根据馆员培训需求制定培训主题，制定培训方案，组织开展培训实施和进行交流考核，大大提高了馆员的基础业务素质，为进一步研究打下了坚实的基础。培训计划和详细培训主题以部分 PPT 页面展示，具体如下：

图书馆 2018 年下半年内部培训方案

为了进一步提升图书馆员的业务能力和服务水平，加强各个部门之间的沟通交流，我馆特举办以“夯实基础知识·提升服务能力；拓展业务范围·提高服务效率”为主题的内部培训，采取“讲座+交流+考核”的方式，具体培训安排如下：

序号	主题	主讲人	讲座日期	时间
1	编目通识、问题图书的类型及处理	梁荣贤	9月20日	14:30-17:40
2	期刊报纸工作流程	曾金沂	9月27日	15:00-17:40
3	图书馆电子资源结构	邓爱爱	10月11日	15:00-17:40
4	PPT制作的方法与技巧	姜新春	10月18日	15:00-17:40
5	资产管理制度及注意事项	黄少琴		
6	读者问题处理及勤工助学管理	曾金沂		
7	PS基本知识	戚金鹏	10月25日	15:00-16:00
8	微信那些事儿	卓尔吉一湄		16:00-17:00

图书馆

2018年7月9日



目录

1	中国知网、职业教育教学资源库
2	维普期刊、维普考试服务平台
3	超星电子书、超星学习通
4	职业全能培训库、全国参考咨询联盟



目录

1	采编工作流程
2	图书编目数据主要字段
3	机读目录主要字段
4	索书号及排架
6	相关问题说明



contents

现刊	
过刊	
报纸	



目录

1	图书馆资产特点
2	图书馆资产管理细则
3	图书馆资产管理日常业务注意事项

为城市建设培育英才



读者常见问题解答 (FAQ)		
常见问题举例	常见问题答案	
一、图书馆概况	1、图书馆馆舍面积是多少？	约2.8万平方米，共6层；
	2、图书馆服务宗旨是什么？	读者第一，服务育人。
	3、图书馆平面图在哪？	一楼大厅
	4、图书馆有多少个书库以及阅览座位？	17个书库，2728个阅览座位。
二、馆藏资源 包括资源的类型、分布、查找方法	1、现有馆藏文献数量是多少？	图书约113.7万册（含密集书库图书）、过刊1.9万余册，报纸64种，现刊510种；光盘50972张（数据会有更新情况）。
	2、如何查看各类藏书的位置？	每一层楼的检索机的都贴有图书的《最新文献布局》，可根据此布局可查看各类图书的馆藏位。
	3、通过什么途径检索图书？	（1）每一层楼都有检索机，打开浏览器就是默认OPAC公共检索系统了，即可检索及查找图书； （2）利用微信公众号馆藏查询也可检索图书，并且可以检索到图书的具体位置； （3）每一层楼检索台上都粘贴有《图书馆文献布局图》
	4、怎么查馆藏期刊？（现刊、过刊及到刊情况）	馆藏图书与期刊的书目信息都可通过OPAC公共检索系统查询。查询期刊与查询图书的方法基本类似。
	5、为什么从书目检索系统查到“可供出借”的图书，在书库中却找不到它？	很多情况都会导致这种结果：（1）有些书在你查询时已经被某读者拿在手中准备借阅，但还没有办理借阅手续，这些书在检索系统中也会显示“可供出借”，而书架上没有。（2）图书破损已经下架正在修复中。（3）有的读者阅后随便乱插乱放造成乱架（4）刚入库的新书或还回的图书正在上架过程中。（5）数据不完整正在修改中的图书。以上是几种常见原因。如果您在借书时遇到问题，可以直接找书库管理人员为您解答。
	6、电子资源有哪些？	1、汇雅电子书（购买）， 2、中国知网职业教育教学资源，库校外登陆账户c.jxy1014-c.jxy1151，密码123456（部分购买、）， 3、维普资讯中文期刊服务平台（购买）， 4、维普考试服务平台（购买）， 5、职业全能培训库（未买）， 6、超星学习通—针对移动端的服务平台（购买）， 7、其他试用资源。
	7、最新期刊和报纸在哪查看？	101报刊阅览室
部门结构	1、图书馆是否提供打印、复印服务？	图书馆在一楼数字阅览空间提供彩色及黑白自助打印服务，不提供复印服务。
	2、办理休学、退学以及需要盖章要到哪里？	609办公室
	3、图书馆可以上机么？在哪里上？如何收费？	读者可到三楼302电子阅览室上机，收费：1元/小时，不足1小时按1小时计算。
	4、图书馆在哪里举办讲座？	图书馆305报告厅
	5、如何了解图书馆举办哪些方面培训？	培训计划表在官网、校园网发布，团体可通过电话报名020-87975283，个人通过微信公众号报名，或随时留意公众号发布相关的最新信息。
	6、电子资源在哪查找	通过学校官网（广州城建职业学院）---图书资讯或者微信公众号（gzcclib）查找电子资源。
	7、期刊是否允许外借？	现刊只能在101阅览室阅览，不得外借，过刊（5楼C区）可以外借。
	8、图书馆是否有以前的报纸或者期刊？	图书馆将往年期刊装订成册刊，典藏地为5楼C区，可供读者出借；阅览室每隔一段时间将下架报纸装订成册（34份装订报），放到5楼C区，供读者查阅（不可外借）。

5 参考文献

- [1]刘琳琳,郭涵,袁澍宇等.“互联网+”时代图书馆馆员培训与发展方略[J].图书馆学研究,2015(13):20-23.
- [2]郭晓红.美国伊利诺伊大学香槟分校图书馆员培训与发展研究[J].图书馆理论与实践,2016(10):60-64.
- [3]许萍.基于馆员职业生涯与现实发展需求的继续教育[J].图书馆建设,2009(08):74-76, 80.
- [4]杨栋,彭少杰,柯丹倩等.高校图书馆馆员培训机制构建研究——基于安徽大学图书馆馆员的问卷调查分析[J].大学图书情报学刊,2018(1):56-61, 64.
- [5]冯薏儒.馆员培训体系——图书馆资源效能提升的生产线[J].农业图书情报学刊,2016(4):131-134.